**በየካ ክፍለ ከተማ ፐብሊክ ሰርቪስና የሰው ሀብት ልማት ጽ/ቤት**

**የመልካም አስተዳደር ክትትልና ድጋፍ ቡድን**

**የባለጉዳይ ቅሬታ መልስ ማቅረቢያ 002 ቅፅ**

 ቁጥር -------------------- ቀን --------------------

 ቅሬታ የቀረበበት --------------------------------------------------------------------------- ጽ/ቤት/የስራ ሂደት

1. ቅሬታ ማቅረቢያ ሙሉ ስም ----------------------------------------

አድራሻ ክ/ከ------------------------------ ወረዳ ----------------------- የቤ/ቁ--------------

2. ስልክ ቁጥር------------------------- ቅሬታው የደረሰበት ቀን -------------------------

3. ቅሬታ የቀረበበት ቀን ------------------------- የስራ ሂደት /ኬዝ ቲም ----------------------------------------------------

4. የሥራ ሂደቱ/ንዑስ የስራ ሂደት /ኬዝ ቲም ---------------------------------------------------------------------------------

5. የአቤቱታ ፍሬ ነገር /ጭብጥ ባጭሩ --------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ቅሬታው በሚገባ ስለመጣራቱ ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

6. በማጣራቱ ሂደት የተደረሰባቸው ግኝቶች -------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

7. ማጠቃልያ መልስ፡- 1. አቤቱታው ትክክለኛ ነው 2. አቤቱታው ትክክለኛ አይደለም

8. አቤቱታው ትክክለኛ ከሆነ የሚወሰደው እርምጃ -----------------------------------------------------------------------------

9. አቤቱታው ትክክለኛ ካልሆነ ከነ ምክንያቱ አስፈላጊውን ማብራሪያ ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

10. ቅሬታው ተቀባይነት ከሌለውና ቅሬታ አቅራቢው በውሳኔው ሳይስማማ ቀጥሎ ወደ የሚመለከቱበት የቅሬታ ማስተናገጃ ስም አካል (ኮሚቴ) አቤቱታቸውን በፅሁፍ ማቅረብ እንደሚችሉ መግለጽ ይኖርበታል ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

11.ቅሬታውን ያጣራውን መልስ የሰጠውን የበላይ አስተያየት ሙሉ ስምና ፊርማ -----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**ማሳሰቢያ፡-**

ቅሬታ አቅራቢው በውሳኔው ካልተስማሙ ለቅሬታና አቤቱታ ሰሚ አካልና(ኮሚቴ) አቤቱታቸውን በጽሁፍ ማቅረብ ይችላሉ ፡፡