**በየካ ክፍለ ከተማ ፐብሊክ ሰርቪስና የሰው ሀብት ልማት ጽ/ቤት**

**የመልካም አስተዳደር ክትትልና ድጋፍ ቡድን**

**የባለ ጉዳይ የቅሬታ ማቅረቤያ ቅጽ 004**

**ቁጥር---------------------------**

**ቀን-------------------------**

ቅሬታ የቀረበበት --------------------------------------------------------- ጽ/ቤት/ስራ ሂደት

1. የቅሬታ አቅራቢው ሙሉ ስም -------------------------------- አድራሻ ክ/ከ -----------------

ወረዳ------------የቤት ቁጥር---------------ስልክ ቁጥር------------------------- ቀን-----------------------

1. ቅሬታው የደረሰበት ቀን---------------------------------------------------
2. ጉዳዩ የሚመለከተው የስራ ሂደት ----------------------------------------------------------------------------------
3. የአቤቱታው ፍሬ ሃሳብ ወይም በአጭሩ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
4. በማጣራት ሂደት የተደረሰባቸው ግኝቶች-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
5. **ማጠቃለያ መልስ፡-**

አቤቱታው ትክክለኛ ነው

አቤቱታው ትክክለኛ ነው

1. አቤቱታው ትክክለኛ ከሆነ የሚወሰደው የእርምጃ --------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
2. በተገልጋዮች ቅሬታ ማስተናገጃ መመሪ መሰረት መ/ቤቱ ከላይ የተሰጠውን የእርምት እርምጃ ውሳኔ ተግባራዊ ለማድረግ ያለው ቁርጠኝነት መ/ቤቱ የተሰጠውን ውሳኔ ተግባራዊ ለማድረግ ቁርጠኛ ነው ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
3. አቤቱታው ትክክለኛ ካልሆነ ከነምክንያቱ ማብራሪያ--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
4. የበላይ ሓላፊ አስተያየት ሙሉ ስምና ፊርማ -----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**በየካ ክፍለ ከተማ አስተዳደር**

**ፐብሊክ ሰርቪስና የሰው ሀብት ልማት ጽ/ቤት**

**የመልካም አስተዳደር ጉዳዮች ዋና የስራ ሂደት**

**የባለ ጉዳይ የቅሬታ ማቅረቢያ ቅፃ ቅፆች**

**2009 ዓ.ም**